

Präambel

Dieser Verhaltenskodex führt erstmals unsere wichtigsten Grundregeln und Prinzipien in einem Dokument zusammen und soll ein Leitfaden für die gesamte unternehmerische Tätigkeit der ITV Denkendorf Produktservice GmbH (ITVP) sein. Er gilt deshalb für jeden von uns gleichermaßen. Im Einzelnen richtet er sich an die Geschäftsleitung, die Führungskräfte und alle bei ITVP Beschäftigten sowie an unsere Lieferanten. Er repräsentiert zum einen den Anspruch an uns selbst, den in diesem Verhaltenskodex aufgeführten Werten und Grundsätzen gerecht zu werden und signalisiert zugleich nach außen ein verantwortungsvolles Verhalten gegenüber unseren Geschäftspartnern, Kunden und unseren Beschäftigten.

Die Geschäftsleitung, sämtliche Führungskräfte und alle Beschäftigten der ITVP sind verpflichtet, ökonomisch, sozial und umweltbewusst zu handeln. Wir sind bestrebt, unsere Geschäfte kompetent und auf ethisch moralischer Grundlage zu betreiben und in allen Märkten, in denen wir tätig sind, einen fairen Wettbewerb zu betreiben. Hierzu zählen wir die Einhaltung der geltenden Gesetze und die Akzeptanz von Kartellverboten bzw. Wettbewerbsbeschränkungen. Wir vermeiden es, uns gegenüber unseren Kunden, Lieferanten oder Wettbewerbern unzulässige Vorteile zu verschaffen.

Wir haben gemeinsam die Verantwortung für die Reputation unseres Unternehmens. Das Fehlverhalten einzelner Personen kann für unser Unternehmen einen enormen Schaden verursachen. Daher möchten wir Sie, liebe Kolleginnen und Kollegen, bitten: Lesen Sie sich diesen Verhaltenskodex sorgfältig durch und nutzen Sie ihn gemeinsam mit uns als Richtschnur für unser tägliches Verhalten.

Denkendorf, 24.08.2021

Ort, Datum

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'L. Hum', positioned above a horizontal line.

Geschäftsführer

Produktsicherheit und -qualität

Die ITVP entwickelt und produziert innovative und hochwertige Vorprodukte für Medizinprodukte und bietet weitere Dienstleistungen von hoher Qualität an. Qualität bedeutet für uns, die Ansprüche unserer Kunden bestmöglich zu erfüllen. Dies erfordert die präzise Abstimmung unserer Lieferzusagen mit den Erfordernissen unserer Kunden sowie gleichmäßige Erfüllung dieser so festgelegten Qualitätsstandards. Ziel ist es, langfristig eine feste Marktposition von DITF und ITVP zu sichern und zu stärken. Dazu werden Produkte und Dienstleistungen benötigt, die in ihrer Anwendung sicher und zuverlässig sind und in ihrer Funktion höchsten qualitativen Ansprüchen genügen. Unsere Produkte und Dienstleistungen entsprechen daher den für sie zutreffenden gesetzlichen und behördlichen Vorgaben sowie unseren internen Sicherheits- und Qualitätsvorschriften.

Einhaltung geltenden Rechts

Das Einhalten von Gesetzen und Vorschriften ist für uns ein wesentliches Grundprinzip. Wir beachten jederzeit die geltenden rechtlichen Verbote und Pflichten sowie regulative Anforderungen, auch wenn damit gegebenenfalls wirtschaftliche Nachteile oder Schwierigkeiten für das Unternehmen oder einzelne Personen entstehen sollten.

Ein Verstoß gegen Wirtschaftsembargos sowie gegen Vorschriften der Handels-, Import- und Exportkontrolle schließen wir aus, ebenso wie eine Terrorismusfinanzierung.

Fairer Wettbewerb

Wir fühlen uns dem fairen Wettbewerb verpflichtet und halten uns an diese Gesetze und Regeln. Wir unterlassen Absprachen über Preise, Konditionen und Strategien mit Konkurrenten, Lieferanten, anderen Unternehmen und Händlern, die einen fairen Wettbewerb behindern. Wir nehmen an keinem wettbewerbswidrigen Boykott teil.

Bestechung und Korruption

Wir dulden keinerlei Form von Korruption und Bestechung. Schmiergelder oder Kartellabsprachen sind für uns keine akzeptablen Mittel, um Aufträge zu erlangen.

Alle Beschäftigten sind dazu verpflichtet, jegliches korrupte Verhalten zu unterlassen.

Es dürfen keinerlei Gefälligkeiten jeglicher Art angenommen oder erteilt werden (Bargeld, Reisen, Geschenke etc.), die einen ungebührlichen Vorteil zur Folge haben (Auftragserteilung, Projektzuschlag etc.). Verstöße werden nicht toleriert und führen zu Sanktionen gegen die betroffenen Beschäftigten.

Auch unsere Geschäftspartner sind angehalten Interessenkonflikte, die ein Korruptionsrisiko bergen, zu vermeiden.

Annahme von Geschenken, Spenden

a) Geschenke an unsere Beschäftigten

Unsere Beschäftigten fordern oder akzeptieren von Kunden oder Lieferanten keine persönlichen Vorteile, die das eigene Verhalten hinsichtlich der eigenen Tätigkeit für das Unternehmen beeinflussen oder beeinflussen könnten.

Werden Geschenke von Dritten angeboten, dürfen diese nur dann angenommen werden, wenn sie allgemein übliche Praxis sind und als Höflichkeit oder Gefälligkeit anerkannt werden können.

- Bezüglich des Wertes von Geschenken gilt folgende Regelung: geringwertige Vergünstigungen bis 10,00 Euro (z.B. Kugelschreiber, Kalender, Flasche Wein, soweit der Wert nicht überstiegen wird) sind genehmigungsfrei;
- Vergünstigungen mit einem Wert von 10,00 – 100,00 Euro sind durch die Geschäftsleitung zu genehmigen;
- Vergünstigungen mit einem Wert von mehr als 100,00 Euro sind durch die Gesellschafter zu genehmigen.

b) Geschenke durch die ITVP

Geschenke unsererseits an Kunden oder Lieferanten dürfen ebenfalls nur in einem für die Geschäftsbeziehung üblichen Rahmen und in einem materiell angemessenen Umfang angeboten werden. Der Empfänger darf damit keine Verpflichtung verbinden können, die seine geschäftlichen Entscheidungen beeinflussen würde.

c) Spenden

Die Vergabe von Spenden erfolgt stets transparent.

Die ITVP leistet keine finanziellen Zuwendungen wie Spenden und Sponsoring-Maßnahmen an politische Parteien im In- und Ausland, parteinahe oder parteiähnliche Organisationen, einzelne Mandatsträger oder an Kandidaten für politische Ämter.

Kundenorientierung

Wir verhalten uns unseren Kunden und Geschäftspartnern gegenüber fair und ehrlich. Wir erfassen die Wünsche, Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden und Geschäftspartner um eine zielgerichtete Umsetzung in Produkte, Dienstleistungen oder andere Prozesse zu gewährleisten. Unser oberstes Ziel ist es, auf der Basis von Vertrauen eine langfristige und stabile Beziehung zu unseren Kunden und Geschäftspartnern aufzubauen.

Menschen- und Arbeitnehmerrechte

Wir respektieren die international anerkannten Menschenrechte und unterstützen ihre Einhaltung.

Wir lehnen jegliche Form der Zwangs- und Kinderarbeit strikt ab und erwarten dies auch von unseren Lieferanten.

Wir erkennen das Recht aller Beschäftigten an, Gewerkschaften und Arbeitnehmervertretungen auf demokratischer Basis zu bilden.

Das Recht auf eine angemessene Vergütung wird für alle Beschäftigten anerkannt. Die Entlohnung und die sonstigen Leistungen entsprechen mindestens den jeweiligen nationalen und lokalen gesetzlichen Normen.

Diskriminierungsverbot

Chancengleichheit, wechselseitiges Vertrauen und gegenseitige Achtung sind für uns von großer Bedeutung.

Jede Form von Diskriminierung ist generell untersagt.

Wir achten auf Chancengleichheit bei der Einstellung von Beschäftigten sowie bei der Beförderung oder Gewährung von Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen.

Wir behandeln alle Beschäftigten gleich, ungeachtet des Geschlechts, des Alters, der Hautfarbe, Kultur, der ethnischen Herkunft, der sexuellen Identität, einer Behinderung, der Religionszugehörigkeit oder Weltanschauung.

Einschüchterungen, Gewalt und Belästigungen werden nicht geduldet und werden sanktioniert.

Teamgeist, konstruktive Zusammenarbeit

In allen unseren Tätigkeitsbereichen fördern wir eine konstruktive Teamarbeit unserer Beschäftigten. In der Zusammenarbeit sind wir durch die Vielfalt unserer Beschäftigten und deren Einsatz erfolgreich.

Standards der Zusammenarbeit

Wir erwarten von allen unseren Beschäftigten, dass sie sich stets rechtskonform verhalten.

Offenheit und gegenseitige Wertschätzung prägen unser Miteinander. Zuverlässigkeit, Ehrlichkeit, Glaubwürdigkeit und Integrität sind die weiteren Grundlagen unseres Verhaltens.

Verstoßen Beschäftigte im Rahmen Ihrer Tätigkeit bzw. durch ihr Verhalten gegen bestehende Richtlinien, Regelungen oder Vorschriften, haben diese mit disziplinarischen Maßnahmen zu rechnen.

Auftreten und Kommunikation in der Öffentlichkeit

Wir respektieren das Recht auf freie Meinungsäußerung sowie den Schutz der Persönlichkeitsrechte und der Privatsphäre.

Allen Beschäftigten sollte bewusst sein, dass sie auch im privaten Bereich als Teil und Repräsentant von ITVP wahrgenommen werden können. Wir verpflichten uns deshalb, durch unser Verhalten und Auftreten in der Öffentlichkeit das Ansehen und die Reputation der ITVP zu wahren.

Bei privaten Meinungsäußerungen achten wir darauf, die jeweilige Funktion bzw. Tätigkeit in der ITVP nicht in einen Zusammenhang mit der privaten Äußerung zu stellen.

Zusammenarbeit mit den Arbeitnehmervertretern

Für die ITVP ist eine vertrauensvolle und enge Zusammenarbeit mit den Arbeitnehmervertretern maßgeblicher Bestandteil und bewährter Grundpfeiler der Unternehmenspolitik. Die Basis dafür bietet ein offener und konstruktiver Dialog, geprägt von gegenseitigem Respekt.

Arbeits- und Gesundheitsschutz

Wir halten zum Schutz unserer Beschäftigten alle Gesetze und Regeln, die die Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz betreffen, ein.

Dazu werden Maßnahmen ergriffen, die für unsere Beschäftigten eine gesunde und gefahrenfreie Arbeitsumgebung schaffen (persönliche Schutzausrüstung, Sicherheitsunterweisungen, Arbeitssicherheitsausschuss, betriebsärztliche Vorsorgeuntersuchungen).

Alle Beschäftigten sind dazu angehalten, die Sicherheit und den Gesundheitsschutz in ihrem Arbeitsumfeld zu gewährleisten, indem sie sich an die Vorschriften zum Arbeits- und Gesundheitsschutz halten.

Jede Führungskraft ist verpflichtet, ihre Beschäftigten in der Wahrnehmung dieser Verantwortung zu unterweisen und zu unterstützen.

Schutz vertraulicher Informationen und Daten

Wir schützen die Geschäftsgeheimnisse der ITVP und die unserer Geschäftspartner durch Vertraulichkeit und verpflichten auch unsere Geschäftspartner zur Vertraulichkeit, wenn wir ihnen gegenüber Geschäftsgeheimnisse offenlegen.

Schriftstücke und (digitale) Datenträger mit Geschäftsgeheimnissen werden so aufbewahrt, dass sie unbefugten Personen nicht zugänglich sind.

Vertrauliche Informationen zu unseren Beschäftigten, Kunden und Lieferanten schützen wir durch geeignete organisatorische und prozessuale Maßnahmen, insbesondere vor unbefugter Nutzung und Verarbeitung.

Wir behandeln alle personenbezogenen Daten unserer Beschäftigten und Geschäftspartner mit größter Sorgfalt. Dazu zählen Namen, Adressen, Telefonnummern sowie Geburtsdatum oder Informationen über den gegenwärtigen Gesundheitszustand.

Ohne eine gesetzliche Zulässigkeit oder eine Einwilligung des Betroffenen dürfen keine personenbezogenen Daten erhoben oder verarbeitet werden.

Schutz der Umwelt

Der Schutz der Umwelt und des Klimas sind uns ein wichtiges Anliegen. Unsere Beschäftigten sind dazu angehalten alle natürlichen Ressourcen, die in der ITVP eingesetzt werden (z.B. Energie, Wasser Flächen) schonend zu behandeln. Ein verantwortungsvoller Umgang bei der Herstellung unserer Produkte und/oder unserer Dienstleistungen wird von unseren Beschäftigten erwartet.

Wir verpflichten uns zur gesetzeskonformen und sachgerechten Entsorgung von Chemikalien und Gefahrstoffen.

Schutz des Unternehmenseigentums

Das Eigentum und das Vermögen der ITVP, wie etwa Know-How, Patente, Maschinen und sonstige Arbeitsmittel, bilden die Grundlage unseres unternehmerischen Handelns. Um unseren Geschäftserfolg und die nachhaltige Fortentwicklung des Unternehmens sicherzustellen, sind alle Beschäftigten verpflichtet, das Eigentum und das Vermögen der ITVP in rechtskonformer Weise zu wahren und zu schützen.

Meldepflicht

Alle Beschäftigten verpflichten sich, Fehlverhalten hinsichtlich dieses Verhaltenskodex an die Geschäftsleitung und gleichzeitig an den Betriebsrat zu melden.

Melden Beschäftigte in gutem Glauben ein tatsächliches oder vermutetes Fehlverhalten, dulden wir diesen gegenüber weder Einschüchterungsversuche noch Repressalien. „In gutem Glauben“ verstehen wir so, dass die Beschäftigten überzeugt sind, dass ihre Darstellung der Wahrheit entspricht. Dies gilt unabhängig davon, ob eine spätere Untersuchung die Darstellung bestätigt oder nicht.

Ansprechpartner

Unsere Führungskräfte sind erste Ansprechpartner bei Fragen zum Verständnis der Regelungen des Verhaltenskodex und sorgen dafür, dass alle Beschäftigten den Verhaltenskodex kennen, verstehen und anwenden.

Sie beugen im Rahmen ihrer Führungsaufgabe nicht akzeptablem Verhalten vor bzw. ergreifen geeignete Maßnahmen, um Regelverstöße in ihrem Verantwortungsbereich zu verhindern.

Vertrauensvolle und gute Zusammenarbeit zwischen Beschäftigten und Führungskräften zeigt sich in ehrlicher und offener Information und gegenseitiger Unterstützung.